

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Alsol Contigo, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: MARIA EUGENIA TREJO FLORES

AVENIDA DEL ROBLE NO. 2 INT 5, COLONIA BARRIO DE FATIMA C.P. 29264 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: A 500 METROS DE CLINICA DE CAMPO ENTRE CALLE CARRETERA PANAMERICANA Y CALLE CALLE DEL SOL

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: atencion.clientes@tucafi.com

9676781434 EXT. 430, 9676740539 EXT. 430, 8002232245

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 08:00 - 17:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:25/01/2024 15:31:35 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Chiapas

MARIA EUGENIA TREJO FLORES

AVENIDA DEL ROBLE NO. 2 INT 5, COLONIA BARRIO DE FÁTIMA C.P. 29264 ALCALDÍA/MUNICIPIO:SAN CRISTÓBAL DE LAS CASAS ENTIDAD FEDERATIVA:CHIAPAS, REFERENCIA: A 500 METROS DE LA CLINICA IMSS ENTRE CALLE CARRETERA PANAMERICANA Y CALLE CALLE DEL SOL TELÉFONO(S): 9676781434 EXT. 430, 9676740539 EXT. 430, 8002232245 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencion.clientes@tucafi.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 08:00 - 17:00 Horas;

Tabasco

RIGOBERTO SANCHEZ GOMEZ

ADOLFO RUIZ CORTINES NO. 1418, COLONIA ATASTA C.P. 86100 ALCALDÍA/MUNICIPIO:VILLAHERMOSA ENTIDAD FEDERATIVA:TABASCO, REFERENCIA: EN GASOLINERA FAJA DE ORO ORSAN ENTRE CALLE AGUILES SERDAN Y CALLE ADOLFO RUIZ CORTINEZ TELÉFONO(S): 9934120445, 8002232245 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): atencion.clientes@tucafi.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 17:00 Horas;