AVISO DE PRIVACIDAD PÁGINA WEB

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ALSOL CONTIGO, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo **"ALSOL"**), con domicilio en Av. Del Roble Número 2 Interior 5, Barrio de Fátima, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, C.P. 29264, como Responsable del tratamiento de sus Datos Personales hace de su conocimiento el Aviso de Privacidad Web, en la que en todo momento buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos, y al respecto le informa lo siguiente:

1. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos: datos personales de identificación y de contacto. **"ALSOL"** mediante esta página de web **NO** solicitará datos que pueden ser clasificados como sensibles en la legislación aplicable.

2. FINALIDADES PRINCIPALES

"ALSOL" tratará sus datos personales con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones necesarias para cumplir con la relación jurídica o comercial que se establezca , de la prestación del servicio que solicita o potencialmente solicitará: Otorgar los servicios y productos financieros ofrecidos y establecer relaciones comerciales, para verificar su identidad y situación patrimonial, cobranza judicial o extrajudicial, análisis de riesgos, solicitar recursos para el financiamiento de proyectos productivos.

3. FINALIDADES SECUNDARIAS

De manera adicional, **"ALSOL"** tratará sus datos personales para otras finalidades como enviar notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con finalidad de mercadotecnia, publicidad o telemarketing. Así mismo, se utilizarán para fines estadísticos, de mercado y prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando lo anterior, o bien llamar al teléfono: 967 67 8 14 34 Ext. 490. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

4. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO

Usted tiene derecho a conocer ¿qué datos personales tenemos de usted?, ¿para qué los utilizamos? y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

5. MECANISMOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la imposibilidad de seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted puede visitar nuestra página web: www.tucafi.com, y realizar el procedimiento establecido en el apartado derechos ARCO a través del correo electrónico derechosarco@tucafi.com, o bien escanear el código QR ubicado al final del presente documento o enviando el **#DerechosArco** al número **+1 417 641 2898**. Para dar seguimiento a sus solicitudes, podrá comunicarse al teléfono **967 67 8 14 34 Ext. 490.**

6. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, Usted puede realizar su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS), que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal web de la Comisión Nacional para la

Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp o bien ponerse en contacto directo al teléfono 800 999 80 80.

7. SEGURIDAD

"ALSOL" comprometida con la protección de tus Datos Personales, tomará las medidas físicas, legales, organizacionales, administrativas y técnicas para la protegerlos, teniendo como prioridad contar con las medidas apropiadas y similares a las propias, para proteger la confidencialidad y seguridad de tus Datos Personales.

8. USO DE "COOKIES" EN LA PÁGINA WEB

"ALSOL" envía "Cookies" a la computadora del Usuario, principalmente para mejorar su navegación por Internet. Las "cookies" son archivos informativos que permiten identificar al Usuario como un cliente concreto y guardar sus preferencias personales, así como información técnica. Las "cookies" pueden ser permanentes (es decir, se conservan en su computadora hasta que las borre) o temporales (es decir, duran sólo hasta que el Usuario cierre su navegador o un período limitado).

Por sí mismas, las "cookies" no contienen ni revelan datos personales, sin embargo, si opta por proporcionar al sitio datos personales, los mismos pueden vincularse con los datos almacenados en las "Cookies". El Usuario puede configurar su navegador para que rechace nuestras "Cookies", así como las de cualquier otro sitio Web. En la sección de ayuda de su navegador encontrará mayor información al respecto. Sin embargo, para acceder a ciertas áreas de nuestros sitios deben usarse "Cookies" o dispositivos similares, y el usuario debe tener presente que desactivar las "Cookies" o dispositivos similares puede impedir el acceso a algunos de nuestros contenidos.

9. CAMBIOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web: www.tucafi.com. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información, le sugerimos visitar su página web oficial: https://www.gob.mx/buengobierno.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales y mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad suscribiendo al calce el presente aviso. En caso de que no desee que personales sensibles sean utilizados conforme al presente aviso, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando lo anterior, o bien llamar al teléfono: 967 67 8 14 34 Ext. 490.

10. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El presente Aviso de Privacidad constituye un acuerdo legal entre el Usuario y **"ALSOL"**. Al aceptar el Usuario utilizar los servicios del sitio web www.tucafi.com, significa que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en este aviso de privacidad. Para resolver cualquier duda en este sentido, nos podrá contactar al teléfono **967 67 8 14 34 Ext. 490** o bien en la dirección de correo electrónico derechosarco@tucafi.com.