

AVISO DE PRIVACIDAD CLIENTES

En cumplimiento con lo establecido por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ALSOL CONTIGO, S.A. DE C.V. SOFOM, E.N.R., (en lo sucesivo "ALSOL"), con domicilio en Av. Del Roble Número 2 Interior 5, Barrio de Fátima, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, C.P. 29264, como Responsable del tratamiento de sus Datos Personales hace de su conocimiento el Aviso de Privacidad para Clientes, en el que en todo momento buscará que el tratamiento de los mismos sea legítimo, controlado e informado, a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad, integridad y el derecho a la autodeterminación informativa de sus datos, y al respecto le informa lo siguiente:

1. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN:

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: **datos personales de identificación, contacto, académicos, laborales y patrimoniales.**

2. DATOS PERSONALES SENSIBLES QUE SE RECABAN:

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: **Antecedentes, datos biométricos, geolocalización, grabación de audio y video (su voz e imagen sean grabadas).**

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales y mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad suscribiendo al calce el presente aviso. En caso de que no desee que personales sensibles sean utilizados conforme al presente aviso, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando lo anterior, o bien llamar al teléfono: 967 67 8 14 34 Ext. 490.

3. FINALIDADES PRINCIPALES:

"ALSOL" tratará sus datos personales con la finalidad de llevar a cabo las actividades y gestiones necesarias para cumplir con la relación jurídica o comercial que se establezca, de la prestación del servicio que solicita o potencialmente solicitará: Otorgar los servicios y productos financieros solicitados y establecer relaciones comerciales, para verificar su identidad y situación patrimonial, cobranza judicial o extrajudicial, análisis de riesgos, solicitar recursos para el financiamiento de proyectos productivos, por consiguiente **"ALSOL" verificará la coincidencia de los datos de la Credencial de Elector, esto con la finalidad de autenticar las huellas dactilares del solicitante o cliente que se identifique mediante su Credencial para Votar ante el Instituto Nacional Electoral (INE) y verificará la coincidencia de los datos de la CURP en el Registro Nacional de Población.**

4. FINALIDADES SECUNDARIAS:

De manera adicional, "ALSOL" tratará sus datos personales para otras finalidades como enviar notificaciones de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales; comunicaciones con finalidad de mercadotecnia, publicidad, prospección comercial o telemarketing. Así mismo, se utilizarán para fines estadísticos, de mercado y prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando lo anterior, o bien llamar al teléfono: 967 67 8 14 34 Ext. 490. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, autoridades y organizaciones distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
Instituciones públicas y privadas que otorgan fondeo a "ALSOL"	Solicitar recursos para el financiamiento de proyectos productivos. (*)
Aseguradoras	En su caso, para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro. (*)
Instituto Nacional Electoral	Verificar la coincidencia de los datos de la Credencial para Votar así como para autenticar las huellas dactilares de los dedos índices del cliente que se identifique mediante su Credencial para Votar, con la finalidad de evitar todo tipo de fraudes financieros y el robo de identidad. (*)
Registro Nacional de Población	Verificar la coincidencia de los datos de la CURP. (*)
Autoridades mexicanas competentes.	Los datos personales que esté obligada ALSOL legalmente a comunicar a las autoridades competentes. (*)
Empresas filiales, subsidiarias, grupos empresariales, proveedores de servicios y empresas con las que ALSOL haya celebrado contratos de prestación de servicios, factoraje, colaboración y/o de comisión mercantil.	Recabar y/o verificar la información, análisis de riesgos, de mercado, prospección y/o cobranza. (*)

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento expreso:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales: Instituciones públicas y privadas que otorgan fondeo a “ALSOL”, Aseguradoras, Instituto Nacional Electoral, Registro Nacional de Población, a las autoridades mexicanas competentes y Empresas filiales, subsidiarias, grupos empresariales, proveedores de servicios y empresas con las que ALSOL haya celebrado contratos de prestación de servicios, factoraje, colaboración y/o de comisión mercantil, suscribiendo al calce el presente aviso. En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando lo anterior, o bien llamar al teléfono: 967 67 8 14 34 Ext. 490 .

Así mismo hacemos de su conocimiento que, “ALSOL” no requiere el consentimiento del Titular para realizar transferencias de datos personales nacionales o internacionales en los casos previstos en el Artículo 36 de la LFPDPPP o en cualquier otro caso de excepción previsto por la misma u otra legislación aplicable. “ALSOL” podrá transferir sus datos y documentos sin requerir de su consentimiento previo a las Autoridades Reguladoras y Supervisoras como lo son: la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, así como a la Unidad de Inteligencia Financiera que así lo soliciten, lo anterior en virtud de coadyuvar en la Prevención de Lavado de Dinero y Financiamiento al Terrorismo.

6. DERECHOS ARCO Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO:

Usted tiene derecho a conocer ¿qué datos personales tenemos de usted?, ¿para qué los utilizamos? y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

7. MECANISMOS PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES:

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la imposibilidad de seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted puede visitar nuestra página web: www.tucafi.com, y realizar el procedimiento establecido en el apartado derechos ARCO a través del correo electrónico derechosarco@tucafi.com, o bien escanear el código QR ubicado al final del presente documento o enviando el #DerechosArco al número +1 417 641 2898. Para dar seguimiento a sus solicitudes, podrá comunicarse al teléfono 967 67 8 14 34 Ext. 490.

8. LIMITACIÓN DE USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES:

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, Usted puede realizar su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS), que está a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal web de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp> o bien ponerse en contacto directo al teléfono 01 800 999 80 80.

9. SEGURIDAD:

“ALSOL” comprometida con la protección de tus Datos Personales, tomará las medidas físicas, legales, organizacionales, administrativas y técnicas para la protegerlos, teniendo como prioridad contar con las medidas apropiadas y similares a las propias, para proteger la confidencialidad y seguridad de sus Datos Personales.

10. CAMBIOS EN EL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página web: www.tucafi.com. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno. Para mayor información, le sugerimos visitar su página web oficial: <https://www.gob.mx/buengobierno>.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales y mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad suscribiendo al calce el presente aviso. En caso de que no desee que personales sensibles sean utilizados conforme al presente aviso, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando lo anterior, o bien llamar al teléfono: 967 67 8 14 34 Ext. 490.

