

AVISO DE PRIVACIDAD

ALSOL CONTIGO S.A. DE C.V. SOFOM ENR (en lo sucesivo "ALSOL"), con domicilio en Av. Del Roble Número 2 Interior 5, Barrio de Fátima, San Cristóbal de las Casas, Chiapas, C.P. 29264, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: Otorgar los servicios y productos financieros solicitados y establecer relaciones comerciales, para verificar su identidad y situación patrimonial, cobranza judicial o extrajudicial, análisis de riesgos, solicitar recursos para el financiamiento de proyectos productivos, **verificar la coincidencia de los datos de la Credencial para Votar así como para autenticar las huellas dactilares de los dedos índices del cliente que se identifique mediante su Credencial para Votar y verificar la coincidencia de los datos de la CURP en el Registro Nacional de Población.**

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Para fines estadísticos, de mercado, publicitarios, prospección comercial y para actividades promocionales. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando lo anterior, o bien llamar al teléfono: 967 67 8 14 34. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: **datos personales de identificación, contacto, académicos, laborales y patrimoniales**

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, autoridades y organizaciones distintas a nosotros, para los siguientes fines:

| Destinatario de los datos personales | Finalidad |
|--|---|
| Instituciones públicas y privadas que otorgan fondeo a "ALSOL" | Solicitar recursos para el financiamiento de proyectos productivos. (*) |
| Aseguradoras | En su caso, para realizar los trámites correspondientes para la intervención del seguro. (*) |
| Instituto Nacional Electoral | Verificar la coincidencia de los datos de la Credencial para Votar así como para autenticar las huellas dactilares de los dedos índices del cliente que se identifique mediante su Credencial para Votar, con la finalidad de evitar todo tipo de fraudes financieros y el robo de identidad. (*) |
| Registro Nacional de Población | Verificar la coincidencia de los datos de la CURP. (*) |
| Autoridades mexicanas competentes. | Los datos personales que esté obligada ALSOL legalmente a comunicar a las autoridades competentes. (*) |
| Empresas filiales, subsidiarias, grupos empresariales, proveedores de servicios y empresas con las que ALSOL haya celebrado contratos de prestación de servicios, factoraje, colaboración y/o de comisión mercantil. | Recabar y/o verificar la información, análisis de riesgos, de mercado, prospección y/o cobranza. (*) |

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento expreso:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales: Instituciones públicas y privadas que otorgan fondeo a "ALSOL", Aseguradoras, Instituto Nacional Electoral, Registro Nacional de Población, a las autoridades mexicanas competentes y Empresas filiales, subsidiarias, grupos empresariales, proveedores de servicios y empresas con las que ALSOL haya celebrado contratos de prestación de servicios, factoraje, colaboración y/o de comisión mercantil, suscribiendo al calce el presente aviso.

En caso de que no desee que sus datos personales sean transferidos, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando lo anterior, o bien llamar al teléfono: 967 67 8 14 34.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO. Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en cualquiera de nuestras sucursales o bien al teléfono 9676781434. Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar a los teléfonos antes mencionados.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en cualquiera de nuestras sucursales o bien al teléfono 9676781434. Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar a los números antes mencionados.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, Usted puede realizar su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO <http://repep.profeco.gob.mx/> o bien ponerse en contacto directo al 800 962 8000.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestra página de internet: www.tucaf.com El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente: a través de nuestra página de internet: www.tucaf.com. Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para mayor información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

¿Qué datos personales sensibles utilizaremos?

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: **Datos biométricos, grabación de audio y video** (su voz e imagen sean grabadas).

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales y mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad suscribiendo al calce el presente aviso. En caso de que no desee que personales sensibles sean utilizados conforme al presente aviso, usted puede presentar desde este momento en cualquiera de nuestras sucursales, un escrito manifestando lo anterior, o bien llamar al teléfono: 967 67 8 14 34.